

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Город Волгоград

« _____ » _____ г.

Закрытое акционерное общество «Компания «ЭР-Телеком», именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 62626 от 29.09.2008г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 29.09.2013г.; лицензия №62628 от 29.09.2008г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 29.09.2013г.; лицензия № 62627 от 29.09.2008г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций на срок до 29.09.2013г.; лицензия № 43227 от 28.07.2006г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи на срок до 28.07.2011г.; лицензия № 43546 от 30.08.2006г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи на срок до 30.08.2011г.), в лице Коммерческого директора Жевак С.Н., действующего на основании доверенности № 110 от 24.04.2010 года, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем "Абонент", вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Договор» - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом; «Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации; «Описание Услуг» - документ, содержащий описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги (нескольких Услуг), а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги (нескольких Услуг), технические показатели Услуг связи и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и по усмотрению Оператора связи может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа; «Заказ на Услуги» (Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги; «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи; «Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещении в целях предоставления Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Страна, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа; «Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указывается в Заказе; «Прерывание предоставления Услуги связи» - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи; «Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги); «Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи; «Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение к ее помощи Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифом предоставления доступа.; у; «Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) - условия оплаты Услуги Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги; «Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа; «Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи; «Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуги связи; «Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту. Иные Термины и определения, поименованные в настоящем Договоре, могут быть определены в Описаниях Услуг

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ.

- 2.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе. Описание Услуг размещается на соответствующем сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 2.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.
- 2.4. Существенные условия, предусмотренные действующим законодательством, указаны в иных пунктах настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Описании Услуг и/или Заказе.
- 3.2. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Услуги по предоставлению доступа не оказываются Оператором связи, если ранее доступ уже был предоставлен, если иное не указано Абонентом в Заказе. В указанном случае Абонент вправе заказать оказание Услуги по предоставлению доступа с оплатой по Тарифам Оператора связи.
- 3.3. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Описании Услуги или Заказе.
- 3.4. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор связи обязан:
 - 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказов на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.
 - 4.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцать) рабочих дней.
 - 4.1.3. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, в том числе, когда срок устранения неисправностей, указанный в п. 4.1.2. Договора, превышен по вине Оператора связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.
 - 4.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором. Планово-профилактические работы могут проводиться Оператором связи не чаще 1 (Одного) раза в месяц в соответствии с действующим законодательством.
 - 4.1.5. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору и уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора связи.
- 4.2. Абонент обязан:
 - 4.2.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки.
 - 4.2.2. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, если такая возможность предоставлена Оператором связи по соответствующей Услуге связи.
 - 4.2.3. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента с целью надлежащего его подключения к Абонентской линии Оператора связи; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи, для оказания Услуг по предоставлению доступа, устранению неполадок и неисправностей, выполнению заявок Абонента.
 - 4.2.4. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме по Тарифам Оператора связи.
 - 4.2.5. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, установленного в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии и/или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправности на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом.
 - 4.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования.
 - 4.2.7. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке
 - 4.2.8. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуг, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи.
 - 4.2.9. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
 - 4.2.10. При отказе от Услуг Оператора связи полностью или в части отдельных Заказов или при отключении в случае просрочки внесения оплаты по Договору, произвести полный расчет за оказанные Оператором связи Услуги на день расторжения Договора и/или любого из Заказов
 - 4.2.11. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги по предоставлению доступа и/или предоставлены Услуги связи. Условия маркетинговых мероприятий и специальных акций размещаются на соответствующих сайтах Оператора связи.
- 4.3. Абонент имеет право:
 - 4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайтах Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе - парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.
 - 4.3.2. Услуги связи считаются оказанными Абоненту с его согласия, если потребление Услуг связи было произведено с применением Оборудования, и это подтверждается показаниями приборов учета и статистики потребления Услуг связи Оператора связи.
 - 4.3.3. Приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением не менее, чем за 7 (Семь) дней до дня предполагаемого приостановления. Приостановление Оператором связи оказания Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с Тарифами Оператора связи.
 - 4.3.4. На получение Услуг по предоставлению доступа к Услугам в случае перемещения своего места жительства при наличии технической возможности оказания Оператором связи Услуг, при условии отключения Абонента от Услуг Оператора связи по старому адресу. В указанном месте оплата Услуг по предоставлению доступа к Услугам производится по Тарифам Оператора связи.
 - 4.3.5. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.2. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи.
- 5.3. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайтах Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги Оператора связи могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 5.4. В момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа.
- 5.5. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке предоплаты по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено Оператором связи для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента, выделенный по соответствующему Заказу. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа

Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном соответствующим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

5.6. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

5.7. Счет, выставляемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи, а также на соответствующих сайтах Оператора связи.

5.8. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

5.9. Тарифы Оператора связи могут быть изменены Оператором связи в момент заключения Договора, а также оформления Заказов к нему в одностороннем порядке в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, что отражается проставлением Оператором связи соответствующей отметки в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

5.10. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.11. Пользование Услугами Оператора связи осуществляется в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайтах Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено соответствующим Заказом и/или Описанием Услуги.

Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено соответствующим Описанием Услуги или Заказом), либо Заказа на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок.

6.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных законодательством, Договором и Описанием Услуг. Оператор связи вправе приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.1.1. В день обнуления баланса на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием;

7.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ.

7.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.1.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи

7.1.5. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуг, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи.

7.2. Оператор связи с соответствием с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении не позднее, чем за 10 (Десять) дней до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту услуг по предоставлению доступа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуг и/или Заказам в соответствии с действующим законодательством.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

8.4. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

8.5. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

8.6. Оператор связи не несет ответственности:

8.6.1. В случае сбоя в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

8.6.2. За качество Услуг в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов; самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом; использования Абонентом коаксиального кабеля не соответствующего установленным требованиям Оператора связи; использование Абонентом коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения; неправильной прокладки самим Абонентом коаксиального кабеля Абонентской линии.

8.6.3. За обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

9. ПРОЧЕЕ УСЛОВИЯ

9.1. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услугу, оказываемую Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

9.2. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по иным Заказам к настоящему Договору, а также иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи, то Оператор связи вправе направить поступающие от Абонента по настоящему Договору, иным Договорам или отдельным Заказам платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном направлении денежных средств Оператор связи обязан немедленно уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи

9.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

9.4. Для обеспечения Оператором связи возможности исполнения обязательств по настоящему Договору Абонент подписанием настоящего пункта выражает согласие на предоставлении сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

9.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

9.6. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено Описанием Услуг, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено Описанием Услуг, Заказом, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

9.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

9.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию. Претензии Абонента, предъявляющиеся и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператор связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора связи.

9.10. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайтах Оператора связи.

9.11. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

9.12. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.

ЗАО «Компания «ЭР-Телеком»

Абонент

Адрес: 400087, г. Волгоград, ул. Двинская, 13А

р/с 40702810749000102169 в Западно-Уральском банке Сбербанка РФ, г.Пермь

Сайты Оператора связи

www.citydom.ru

www.volgograd.citysvyaz.ru

www.divan-tv.ru

БИК 045773603

к/с 30101810900000000603

ИНН 3443060910 КПП 344401001

Тел. 53-20-00

ФИО _____

Дата рождения _____

Место рождения _____

Место жительства г. _____ ул. _____ д. _____ кв. _____

Паспорт № _____ выдан _____

_____ дата _____

_____/Жевак С.Н.

_____/_____