



Уважаемые клиенты!

Согласно постановлению Правительства РФ №1164 от 05.09.2019 г. (вступило в действие с сентября 2020 года) ресурсо-снабжающие организации, то есть поставщики ЖКУ, могут поменять подход к порядку оплаты услуг компаний по приему платежей ЖКХ от населения.

Информируем Вас о том, что на территории города Волгограда с **01 февраля 2022 года** изменятся условия оплаты за услуги водоснабжения, теплоснабжения и канализации по выставленным счетам от АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» согласно выше указанному постановлению Правительства РФ.

Размер комиссии зависит от способа оплаты, которым пользуется клиент для оплаты счетов за ЖКУ на территории г.Волгограда:

в кассах отделений Сбербанка при оплате наличными комиссия составит 3% от суммы платежа, минимум 30 рублей и максимум 2500 рублей, а при оплате банковскими картами Сбербанка – 2,5%, минимум 25 рублей и максимум 1500 рублей;

в устройствах самообслуживания (банкоматы, платёжные терминалы) при оплате наличными средствами комиссия банка - 2%, минимум 20 рублей и максимум 2000 рублей, при оплате банковскими картами Сбербанка – 1,2%, максимум 500 рублей

в мобильном приложении и web-версии Сбербанк Онлайн и при подключенной услуги Автоплатеж ЖКХ размер комиссии является минимальным и составляет не более 1 % от суммы платежа и максимум 500 рублей.

Все актуальные тарифы размещены на официальном сайте банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) в разделе Платежи.

16