

Добрый день. У меня с счета телефона списали 30 рублей за услугу которую я не подключал и не запрашивал, на каком основании? автопродление интернета

09:31



МегаФон

Сработал сценарий для канала LK (личный кабинет) при тестировании разделов. 09:32

вы не ответили на мой вопрос на каком основании? 09:33

когда будет возврат средств? 09:33

Здравствуйте! 09:33

Спасибо , что подождали ответ. 09:33

Услуга "Автопродление" входит в основной пакет услуг при подключении к тарифу, что указано в описании на официальном сайте компании, также описание тарифа содержит информацию о стоимости услуги. 09:34



Екатерина

какой тариф? 09:34



Екатерина

Ваш тариф "Включайся! Общайся". 09:35

деньги списываются даже без исчерпания интернет трафика? 09:36



Екатерина

Нет, только когда трафик закончился. 09:43

в описании тарифа указано что списывается при исчерпании трафика , на каком основании списали средства? 09:43

Я вернула деньги на Ваш счет. 09:43

Я вижу, что у Вас трафик не был израсходован. 09:43



Екатерина

Чем я Вам еще могу помочь? 09:44

я вижу возврат средств,ответьте на вопрос, на каком основании списали? 09:44



Екатерина

Произошел технический сбой, поэтому было списание, я все исправила, деньги вернула. 09:47