

**РЕШЕНИЕ  
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Центральный районный суд города Волгограда в составе:  
председательствующей судьи Осадчего Я.А.  
при секретаре Зарубиной Е.А.,  
с участием представителя истца Саваловой Е.Г.,  
представителя ответчика Николаевой И.С.,

рассмотрев в гор. Волгограде 05 июля 2010 года в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в защиту прав и законных интересов неопределенного круга лиц к ЗАО «Компания ЭР-Телеком» о признании действий, выраженные в издании приказа ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» №1052 от 18.09.2009 г. (в части противоречащей действующему законодательству Российской Федерации) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей; признании приказ №1052 от 18.09.2009 г. «Об утверждении маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» до Пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые формы Заказов на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г. Волгоград)» в части противоречащей действующему законодательству в отношении неопределенного круга потребителей, обязанности отменить приказ №1052 от 18.09.2009 г. «Об утверждении маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» по Пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые формы Заказов на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г. Волгоград)» в части противоречащей действующему законодательству, обязанности ответчика в срок, установленный судом, довести до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом решение суда,

**УСТАНОВИЛ:**

Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области обратилось в суд с иском в защиту прав и законных интересов неопределенного круга лиц к ЗАО «Компания ЭР-Телеком», указав в обоснование своих требований, что ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» является исполнителем услуги по предоставлению услуг кабельного телевидения, а граждане, в соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее Закона) являются потребителями услуги по кабельному телевидению.

15.12.2009 года в Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области обратилась Слесаренко Н.В. с жалобой на нарушение ее прав как потребителя. 23.09.2009 г. между Слесаренко Н. В. и ЗАО «Компания» ЭР-Телеком» был заключен договор на предоставление услуг связи согласно

типовой форме Договора на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции «Диваномания».

21 декабря 2009 г. Слесаренко Н. В. выразила намерение расторгнуть договор с ЗАО «Компания» ЭР-Телеком». Согласно условий акции «Диваномания», утвержденной приказом оператора связи, абонент обязан выплатить Оператору связи штраф в размере 500 рублей 00 копеек в день прекращения действия Договора на предоставление услуг кабельного телевидения "Диван-ТВ".

В ходе проведенных мероприятий по надзору в отношении ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» выявлены условия, ущемляющие права потребителей по сравнению с действующим законодательством, выразившиеся во включении условий в маркетинговую акцию в пункт 1.2, утвержденную приказом ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» №1052 от 18.09.2009 следующее: в случае предоставления Абоненту доступа к услуге кабельного телевидения «Диван-ТВ» по акции и прекращении действия Договора на предоставление услуг кабельного телевидения "Диван - ТВ" и/или Заказа на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» по Пакету услуг «Базовый» до истечения 12 месяцев с момента предоставления Абоненту доступа к услугам кабельного телевидения «Диван-ТВ» и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам кабельного телевидения «Диван-ТВ», Абонент обязуется выплатить Оператору связи штраф в размере 500 рублей 00 копеек в день прекращения действия Договора на предоставление услуг кабельного телевидения "Диван - ТВ" и/или Заказа на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ», в том числе при подаче Абонентом заявления о расторжении Договора и/или настоящего Заказа, для чего Абонент обязан явиться в места работы с абонентами (Выписка из приказа №1052 от 18.09.2009 г. от 28 января 2010 г).

Истец просит признать действия, выраженные в издании приказа ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» №1052 от 18.09.2009 г. (в части противоречащей действующему законодательству Российской Федерации) противоправными, в отношении неопределенного круга потребителей; признать приказ №1052 от 18.09.2009 г. «Об утверждении маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» по Пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые формы Заказов на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г. Волгоград)» в части противоречащей действующему законодательству в отношении неопределенного круга потребителей (условие, предусматривающее уплату абонентом штрафа в случае прекращения действия договора до истечения 12 месяцев с момента предоставления абоненту доступа к услугам), обязать отменить Приказ №1052 от 18.09.2009 г. «Об утверждении маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» по Пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые формы Заказов на услуга

кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г. Волгоград)» в части противоречащей действующему законодательству, обязать ответчика в срок, установленный судом, довести до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом решение суда.

В судебном заседании представитель истца Савалова Е.Г., действующая на основании доверенности, исковые требования поддержала и просила их удовлетворить в полном объеме.

Представитель ответчика Николаева И.С., действующая на основании доверенности, возражала против удовлетворения исковых требований.

Выслушав стороны, изучив материалы дела, суд приходит к следующему.

В судебном заседании установлено, что 23.09.2009 г. между Слесаренко Н.В. и ЗАО «Компания» ЭР-Телеком» был заключен договор на предоставление услуг связи, согласно типовой форме Договора на предоставление услуг связи на условиях маркетинговой акции «Диваномания».

21 декабря 2009 г. Слесаренко Н. В. выразила намерение расторгнуть договор с ЗАО «Компания» ЭР-Телеком». Согласно условиям акции «Диваномания», утвержденной приказом оператора связи, абонент обязан выплатить Оператору связи штраф в размере 500 рублей в день прекращения действия Договора на предоставление услуг кабельного телевидения "Диван-ТВ".

Закрытое акционерное общество «Компания «ЭР-Телеком» (Оператор связи) по возмездному договору оказывает гражданам (имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие или использующие услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) услуги кабельного и (или) эфирного телерадиовещания (услуги связи).

ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» является исполнителем услуги по предоставлению услуг кабельного телевидения, а граждане, в соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее Закона) являются потребителями услуги по кабельному телевидению.

15.12.2009 года в Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области обратилась Слесаренко Н.В. с жалобой на нарушение ее прав как потребителя.

В ходе проведенной внеплановой документарной проверки в отношении ЗАО «Компания» ЭР-Телеком» установлено, что информация об условиях проведения указанной маркетинговой акции, утверждена Приказом №1052 от 18.09.2009 г. «Об утверждении маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» по Пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые формы Заказов на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г. Волгоград)» представленной в Управление в виде выписки из приказа

№1052 от 18.09.2009 г. что подтверждается актом проверки №21 от 10.02.2010 г.

т В связи с отсутствием надлежащих документов - договора и заказа на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» вопрос о привлечении ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» к административной ответственности по ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ не ставился, хотя в действиях указанного юридического лица имелись признаки указанного состава административного правонарушения.

Как следует из ответа ЗАО «Компания «ЭР-Телеком», абоненту Слесаренко Н. В. был предоставлен доступ к услугам кабельного телевидения «Диван - ТВ» на условиях маркетинговой акции «Диваномания», что подтверждается представленными оператором связи Заказом и Описанием услуги кабельного телевидения «Диван - ТВ» (типовая форма) и копией подписанного со Слесаренко Н.В. актом сдачи - приемки услуг по предоставлению доступа к услугам кабельного телевидения «Диван - ТВ» от 23.09.2009г. по заказу № 4713511, факт заключения упомянутого договора и наличие отношений в рамках действующего договора в период с 23.09.2009 г. по 31.12.2009 г. ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» подтвержден, а представить договор и заказ на услуги кабельного телевидения, заключенных со Слесаренко Н. В. не представлен оператором связи по причине его утраты.

Данная услуга кабельного телевидения предоставлялась абоненту на оснований безмездного договора об оказании услуг, заключенного оператором связи ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» с абонентом Слесаренко Н. В. Порядок заключения (расторжения) и исполнения такого договора устанавливается гл. 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг» и Законами «О связи» и Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания

В соответствии с п. 1 ст. 45 Закона «О связи» договор об оказании услуг, заключаемый с физическим лицом, является публичным, в силу чего на него распространяется режим публичного договора, установленный ст.~ 426 ГК РФ.

Кроме того, названная норма Закона «О связи» предусматривает, что условия такого договора должны соответствовать правилам оказания услуг связи утвержденных Постановлением Правительства от 22 декабря 2006 г. М 785.

В соответствии с п. 45 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства от 22 декабря 2006 г. N 785, оператор связи и абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания.

На основании ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 потребитель вправе отказаться от исполнения договора, от оказания услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически

понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Как следует из объяснений представителя ответчика - ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» нормы действующего законодательства РФ не возлагают на стороны договора обязанности экономически обосновывать размер налагаемого штрафа. Стороны договорились об уплате абонентом штрафа в случае прекращения действия договора до истечения 12 (Двенадцати) месяцев момента предоставления абоненту доступа к услугам и закрепили данную договоренность путем заключения договора и заказа. При определении стоимости оказанных услуг кабельного телевидения учитывается период пользования услугами, начало которого зафиксировано с момента подписания абонентом Слесаренко Н.В. акта-сдачи приемки услуг по предоставлению доступа к услуге до момента расторжения договора, умноженное на стоимость абонентской платы в месяц. (Приложения №4).

В ходе проведенных мероприятий по надзору в отношении ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» выявлены условия, ущемляющие права потребителей по сравнению с действующим законодательством, выразившиеся во включении условий в маркетинговую акцию в пункт 1.2, утвержденную приказом ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» №1052 от 18.09.2009 следующее: в случае предоставления Абоненту доступа к услуге кабельного телевидения «Диван-ТВ» по акции и прекращении действия Договора на предоставление услуг кабельного телевидения "Диван - ТВ" и/или Заказа на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» по Пакету услуг «Базовый» до истечения 12 месяцев с момента предоставления Абоненту доступа к услугам кабельного телевидения «Диван-ТВ» и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам кабельного телевидения «Диван-ТВ», Абонент обязуется выплатить Оператору связи штраф в размере 500 действия 00 копеек в день прекращения' действия Договора на предоставление услуг кабельного телевидения "Диван - ТВ" и/или Заказа на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ», в том числе при подаче Абонентом заявления о расторжении Договора и/или настоящего Заказа, для чего Абонент обязан явиться в места работы с абонентами (Выписка из приказа №1052 от 18.09.2009 г. от 28 января 2010 г).

В соответствии со ст. 330 Гражданского Кодекса Российской Федерации неустойкой (штрафом, пеней) признается определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения".

Таким образом, условие маркетинговой акции «ДиваноМания», предусматривающее уплату абонентом штрафа в случае прекращения действия договора до истечения 12 месяцев с момента предоставления абоненту доступа к услугам, содержащиеся в приказе №1052 от 18.09.2009 г. «Об утверждении маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения

новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» по Пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые формы Заказов на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г. Волгоград)» нарушает права потребителей по сравнению со ст. 330 ГК РФ, п. 45 Правил, ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1, в т.ч. и праве Слесаренко Н. В., и на основании ст. 16 Закона, такое условие является недействительным.

Таким образом, исследованный в судебном заседании приказ №1052 от 18.09.2009 г. «Об утверждении маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» по Пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые формы Заказов на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г. Волгоград)» в части противоречит действующему законодательству по условию предусматривающему уплату абонентом штрафа в случае прекращения действия договора до истечения 12 месяцев с момента предоставления абоненту доступа к услугам, и нарушает права неопределенного круга лиц потребителей.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 194-198 ГПК РФ,

### Р Е Ш И Л :

Исковые требования Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в защиту прав неопределенного круга потребителей к ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» о признании действий в издании приказа № 1052 от 18.09.2009г. противоправными, признании приказа в части противоречащей действующему законодательству, отмене приказа как противоречащему действующему законодательству удовлетворить.

Признать действия, выраженные в издании приказа ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» № 1052 от 18.09.2009г. в части противоречащей действующему законодательству Российской Федерации противоправными в отношении неопределенного круга потребителей.

Признать приказ ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» № 1052 от 18.09.2009г. № 1052 от 18.09.2009г «Об утверждении маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» по пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые Формы Заказов на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г.Волгоград), филиала ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г.Волжский) в части условия, предусматривающего уплату абонентом штрафа в случае прекращения действия договора до истечения 12 месяцев с момента предоставления абоненту доступа к услугам, противоречащему действующему законодательству Российской Федерации в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» отменить приказ ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» № 1052 от 18.09.2009г. № 1052 от 18.09.2009г «Об утвержден\*

маркетинговой акции «Диваномания» для привлечения новых абонентов - физических лиц, пользующихся услугами кабельного телевидения «Диван-ТВ» по пакету услуг «Базовый» и внесении изменений в Типовые Формы Заказов на услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ» для ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г.Волгоград), филиала ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» (г.Волжский) в части условия, предусматривающего уплату абонентом штрафа в случае прекращения действия договора до истечения 12 месяцев с момента предоставления абоненту доступа к услугам, противоречащему действующему законодательству Российской Федерации в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» в 15-дневный срок с момента вступления решения в законную силу довести до сведения потребителей через средства массовой информации решение суда.

Взыскать с ЗАО «Компания «ЭР-Телеком» в доход государства сумму государственной пошлины в размере 4 000 рублей.

Решение может быть обжаловано в кассационном порядке в Волгоградский областной суд через Центральный районный суд гор. Волгограда в течение 10 дней со дня принятия решения в окончательной форме.

Судья



Я.А.Осадчий